

Formularz zgłoszenia urządzenia do naprawy gwarancyjnej / pogwarancyjnej*

Data: __ / __ / 20 __

Dane właściciela:

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy:

Adres:

Kod pocztowy: __ - __ _ Miejsowość: NIP _ - - - -

Osoba kontaktowa:

Telefon: E-mail:

Opis sprzętu:

Model:

Nr seryjny:

Data zauważenia usterki: __ / __ / 20 __

Adres IP urządzenia: _

ID Administratora: Hasło/PIN:

Opis uszkodzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Prosimy o dokładne wypełnienie opisu uszkodzenia, gdyż sprawdzane będą tylko usterki wymienione w wyżej wymienionym opisie).

(czytelny podpis osoby zgłaszającej)

REGULAMIN NAPRAW GWARANCYJNYCH I POGWARANCYJNYCH

1. Wysłanie podpisanego formularza zgłoszenia do naprawy jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
2. Przed wysłaniem urządzenia na naprawę Zgłaszający ma obowiązek skontaktowania się z Serwisem w celu ustalenia, czy odsyłanie urządzenia do naprawy jest konieczne, gdyż może zdarzyć się tak, iż problem wynika z nieprawidłowych ustawień urządzenia/systemu, bądź też Serwis ma możliwość rozwiązania problemu zdalnie.
3. Zgłaszający jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu do serwisu Timaco Sp. z o.o. mieszczącego się pod adresem:

Timaco Sp. z o.o.
ul. Witczaka 139
41-902 Bytom
4. Sprzęt przyjmowany do naprawy musi być kompletny i czysty. Jeśli czytnik w dalszym ciągu posiada ważną gwarancję, wszystkie plomby gwarancyjne muszą być w nienaruszonym stanie.
5. Kupujący ma obowiązek podania adresu IP czytnika oraz usunięcia uprawnień administratora lub podania jego numeru ID i kodu dostępu.
6. Przed wysyłką urządzenia zaleca się pobranie logów z czytnika (jeśli usterka tego nie uniemożliwia).
7. Warunkiem przyjęcia sprzętu do naprawy jest dostarczenie poprawnie wypełnionego formularza zgłoszenia do naprawy, podpisanego przez osobę upoważnioną, dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej, jeśli czytnik posiada ważną gwarancję.
8. W razie niespełnienia warunków wymienionych w pkt. 2, 4, i 7 sprzęt zostanie odesłany do Zgłaszającego na jego koszt.
9. W razie niespełnienia warunków wymienionych w pkt. 5, Zgłaszający zostanie obciążony kwotą 50zł netto.
10. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
11. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń: mechanicznych; powstałych z winy użytkownika; powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z warunkami podanymi w instrukcji obsługi oraz w innych dołączonych dokumentach; powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, przepięcie sieci energetycznej, zalanie, działanie środków chemicznych, itp. oraz tych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem i/lub wynikających z wadliwych ustawień dokonanych przez Zgłaszającego. W przypadku stwierdzenia wad powstałych z w/w uszkodzeń sprzęt może zostać naprawiony po pisemnym potwierdzeniu zlecenia przez Zgłaszającego i na jego koszt.
12. W przypadku niestwierdzenia wad wskazanych w formularzu zgłoszenia do naprawy, Zgłaszający zostaje obciążony kwotą serwisową w wysokości 50 PLN + podatek VAT, a sprzęt zostaje odesłany na jego koszt.
13. Po dokonaniu naprawy, urządzenie zostaje zwrócone Zgłaszającemu na adres podany w niniejszym formularzu.

(*) Niewłaściwe skreślić