

REGULAMIN UDZIELANIA ZDALNEGO I TELEFONICZNEGO WSPARCIA TECHNICZNEGO

Timaco udziela pomocy zdalnej i telefonicznej w dwóch formach:

- **bezpłatnej** – udzielanej do każdego zakupionego systemu* Timaco

Liczba godzin zegarowych do wykorzystania	5h
Liczba godzin zegarowych do wykorzystania w ciągu jednego dnia roboczego	1h
Ważność (liczona od daty zakupu systemu)	30 dni
Rozliczanie wykorzystanego czasu	każde rozpoczęte 20 minut

- **odpłatnej** – warunki ustalane indywidualnie. W razie zainteresowania, prosimy o kontakt z działem handlowym.



Po upływie okresu bezpłatnego wsparcia technicznego, klient nadal może korzystać ze wsparcia - przez platformę [Helpdesk](#) dostępną na naszej stronie internetowej.

*tzn. zakupu przynajmniej jednego urządzenia i oprogramowania Punktualnik 2.0 (co najmniej jednego z jego modułów)